

پاسخ به تحول:

توسعه خدمات کتابخانه در پشتیبانی از پژوهش با تاکید بر خدمات تخصصی و شخصی سازی شده

رحمت الله فتاحی

معلم دانشگاه فردوسی مشهد

www.um.ac.ir/~fattahi/

هشدار برای ما

• رالف شا:

هرگاه کتابخانه در برآوردن يك نیاز اجتماعي قصور ورزد، جامعه علمش را در برآوردن آن نیاز متوقف نمي سازد، بلکه نهادي ديگر را جهت برآوردن آن نیاز مي آفريند.

جامعه، تحول، پاسخ

• **بخش نخست:** جامعه ي همواره در حال تحول

• **بخش دوم:** درك درست از تحولات

• **بخش سوم:** پاسخ به تحولات از سوى كتابخانه ها

تحول در جهان، تحول در ایران

• **جامعه: همواره در حال تحول...**

- سرعت و گستره تغییرات و نوآوری ها
- عدم ثبات در نظامها و روندها
- کاهش فرصتهای شغلی
- افزایش رقابت ها در دسترسی به فرصتها
- توجه بیشتر به ارزش اطلاعات و دانش
- رقابت در ارائه خدمت

تحول در جهان، تحول در ایران

• درک درست تحولات جهانی و کشوری

- تحولات اقتصادی

- تحولات سیاسی

- تحولات اجتماعی

- تحولات فرهنگی

- تحولات آموزشی

درک پیامدهای این تحولات

۱. پیامدهای عام برای جامعه

- افزایش رقابت در سطح بین المللی
- افزایش رقابت در سطح ملی
- افزایش رقابت در سطح سازمانی
- افزایش فعالیتهای پژوهشی
- افزایش نیاز به اطلاعات و دانش
- افزایش نیاز به کمک

درک پیامدهای این تحولات

۲. پیامدهای خاص برای حرفه ما

- تنوع در نیازهای اطلاعاتی و دانشی افراد
- افزایش انواع منابع اطلاعاتی
- افزایش انواع پایگاههای اطلاعاتی
- پیچیدگی گزینش و مجموعه سازی
- دسترسی مستقیم جامعه به نظامها و منابع اطلاعاتی
- دشواری در ارضای نیازهای کاربران

پاسخ به تحولات: بازنگری/برنامه ریزی

عصر بازنگری:

Rethinking, Re-examination, Redesigning, Restructuring,

۱. بازنگری در خط مشی کتابخانه
۲. بازنگری در ساختار و تشکیلات
۳. بازنگری در برنامه های ارائه خدمت

۱. بازنگری در خط مشی کتابخانه/مرکز اطلاع رسانی

شناسایی تغییرات و تحولات:

- در گروه های مخاطبان بالقوه و بالفعل
- در فعالیتهای گروه ها و افراد
- در نیازهای اطلاعاتی گروه ها و افراد
- در رفتارهای اطلاع یابی افراد

الزامات:

- طراحی برنامه نو برای پشتیبانی از فعالیتهای افراد
- همخوانی ساختار، محتوا و خدمات با نیازها و رفتارهای اطلاعاتی

۲. بازنگری در ساختار و تشکیلات

- طراحی ساختار پویا و انعطاف پذیر برای کتابخانه و بخشهای آن
- چرخش کارکنان در بخشهای مختلف
- تعریف پستهای جدید و مورد نیاز:
- کتابدار مشاور پژوهش
- کتابدار مرجع مجازی
- کتابدار برون کتابخانه ای
- کتابدار آموزشگر مهارتهای اطلاع یابی
- ...

۳. بازنگری در خدمات

- چارچوب نظری خدمت:

ارائه خدمت مناسب به فرد مناسب در وقت مناسب به روش مناسب

- نیاز به برنامه مدون برای توسعه خدمات

- با توجه به نیازهای روز

- با توجه به تحولات روز

- با توجه به فناوری روز

۱. خدمات عمومی

• خدمات یکسان برای همه

- آموزش مهارت‌های اطلاع‌یابی (مقدماتی و پیشرفته)
- آشناسازی کاربران با نظام رده‌بندی کتابخانه
- آشناسازی کاربران با بخش نشریات ادواری
- آشناسازی کاربران با بخش مرجع
- آشناسازی کاربران با شیوه امانت کتاب و سایر منابع
- برگزاری انواع کارگاه‌های آموزشی

۱. خدمات عمومی (ادامه)

- امانت منابع (چاپی و الکترونیکی)

- امانت بین کتابخانه ای

- تکثیر منابع

- خدمات مرجع و اطلاع رسانی

- نمایش کتابهای تازه

-نمایش مجلات تازه

-دسترسی به سیستم وایرلس،

۲. خدمات تخصصی

• خدمات خاص بر مبنای نیاز کاربران

- امانت منابع خاص (نشریه های ادواری، سی دی های ویژه...)
- خدمات تحویل مدارک خاص
- آموزش شیوه پژوهش
- امکان برخورداری از فضا و میز اختصاصی
- مکان ویژه نگهداری لپ تاپ

۲. خدمات تخصصی (ادامه)

- آگاهی رسانی جاری CAS=Current Awareness services
- آگاهی رسانی سریع Alerting services
- فهرست مندرجات مجلات TOC=Table of Contents
- مشاوره اطلاعاتی Information Services
- مشاوره پژوهشی Researchr counselling
- خدمات ارجاعی Referral services

۳. خدمات شخصی سازی شده

- خدمت ویژه به شخص ویژه در پاسخ به نیاز ویژه

- پیشینه گرایش به خدمات شخصی سازی شده

- از نظام محوری به جامعه محوری

- از جامعه محوری به کاربر محوری

- از کاربر محوری به شخص محوری

- تحولات پیوسته: گسترش شبکه های اجتماعی، اپلیکیشن های موبایل و پرتابل

شخصی سازی خدمات در iGoogle، My Yahoo، My CNN، My، My News، Chrome و ...

۳. خدمات شخصی سازی شده (ادامه)

- ایجاد پرونده ویژه برای شخص Profile
- اختصاص فضای شخصی در وب سایت کتابخانه My Space
- اختصاص فضای شخصی در فهرست رایانه ای کتابخانه My Library
- اختصاص فضاي شخصي در کتابخانه دیجیتالی M Digital Lirary
- خدمات گزینشی اطلاعات ویژه شخص SDI
- خدمات آگاهی رسانی سریع ویژه شخص Alerting services
- RSS

۳. خدمات شخصی سازی شده (ادامه)

- subject alert
- Table of contents alert
- New book alert
- OPAC subject alert
- OPAC loan expiration alert
- Cited author/article alert
- Cited patent alert
- Recent submissions alert
- New site alert
- New e-journal alert
- Other Alerts for conferences, research in progress, jobs, requests for proposal, etc.
- what's new?
- Hot Topics
- My links
- My updates

۳. خدمات شخصی سازی شده (ادامه)

- پشتیبانی از پژوهشگر در مراحل مختلف فرایند پژوهش
- تهیه و تدوین فهرست منابع اطلاعاتی مورد نیاز پژوهشگر
- تهیه کتابشناسیهای خاص مبتنی بر نیازهای ویژه فردی
- خدمات مشاوره نگارشی و ویراستاری
- کمک به پژوهشگر برای نشر بروندهای پژوهشی (مقاله و کتاب)
- برای پژوهشگرانی که به صورت مداوم در کتابخانه مشغول مطالعه و تحقیق هستند،

۳. خدمات شخصی سازی شده (ادامه)

- کمک به ایجاد پروفایل پژوهشگران در سامانه های پژوهشی

- ResearchGate
- Google Scholar
- Academia

۴. خدمات جانبی

- مشارکت در مناسبتها و مراسم ملی و محلی (ارایه اطلاعات-نمایش کتاب-معرفی متخصصان....)
- برگزاری همایشهای مرتبط با نیازهای جامعه
- دعوت از متخصصان برای سخنرانی و برگزاری کارگاه آموزشی
- همراهی با مسایل جامعه و ترویج فرهنگ (حفظ محیط زیست-بحران آب-اعتیاد-طلاق-ترافیک و آلودگی هوا...)
- تهیه بروشور-پوستر...
- برگزاری مراسم رونمایی از کتاب
- برگزاری جلسات نقد و بررسی کتاب

پشتیبانی از فعالیتهای پژوهشی گروه های کاربران

• چه گروه هایی پژوهش می کنند؟

- دانش آموزان

- دانشجویان

- آموزگاران

- اعضای هیئت علمی

- متخصصان سازمانها

- پژوهشگران آزاد (نویسندگان، مورخان، فعالان اقتصادی، فعالان اجتماعی و فرهنگی، زنان، طلاب علوم دینی...)

نیازهای اطلاعاتی پژوهشگران: مقوله بندی

- همایشها و رخدادها
- موسسه ها/مراکز پژوهشی
- گروه های آموزشی و دانشکده ها
- مجله ها/ رایگان
- کتابها/ رایگان
- پایگاههای اطلاعاتی/ رایگان
- دروازه های اطلاعاتی
- منابع مرجع (ویکی ها، واژه نامه ها...)
- انجمنهای علمی و حرفه ای
- گروه های بحث الکترونیکی
- راهنماها و وب سایتهای موضوعی
- کتابخانه ها/کتابخانه های دیجیتالی
- موتورهای کاوش عمومی
- موتورهای کاوش موضوعی
- اولویتهای پژوهشی سازمانها
-

برنامه برای اقدام عملی: ایجاد ماتریس فرد-خدمت

۱. ایجاد فهرست یا سیاهه خدمات (ستونهای جدول)
۲. ایجاد فهرست یا سیاهه نیازهای کاربران (ردیفهای جدول)
۳. مطابقت دادن خدمات هر کاربر با هر خدمت (خدمت مناسب)
۴. تدوین رهنمودهای عملی برای ارائه هر نوع از خدمات
(دستورالعمل)
۵. ثبت هر خدمت ارائه شده و ارزیابی کیفیت آن (مدیریت خدمات)

ایجاد ماتریس برای شخصی سازی خدمات

انواع خدمات

مازهای تازه فرد

خدمات مشاوره اطلاعاتی	مشاوره پژوهشی	اشاعه گزینشی اطلاعات SDI	خدمات اینترنتی و RSS	معرفی سایت‌های مرتبط	تحويل مدرک	خدمات حضورى/ تلفنى	اختصاص فضای وبی	کمک نشر یا کتاب
منبع ویژه								
اطلاعات ویژه								
وفایل شخصی								
وفایل پژوهشی								
س‌های علمی/حرفه‌ای								
سلايدهای سخنرانی								
ر/شرکت در همایشها								
برج‌های ی/اجرای مراحل								
مونهای آماری								
زارش نهایی یا مقاله								
کارگاه‌های آموزش								

راه اندازی سامانه خدمات تخصصی و شخص محور

- وجود انواع الگوها در کتابخانه ها
- انتخاب و توسعه يك الگوي بومي
- گمارش يك يا چند کتابدار متخصص ویژه این خدمت
- درگیر شدن جدی در فرایند فعالیتهای پژوهشی کاربران
- بازخوردگیری از کاربران ویژه براي توسعه سامانه
- ارزیابی خدمات ارائه شده

نمونه ای از مقوله بندی اطلاعات در یک وب سایت کتابخانه

library.um.ac.ir/index.php?lang=fa

دانشگاه فردوسی مشهد - سو ... مرکز اطلاع رسانی و کتابخانه ...

همایش ملی "نقش ان ... Programme approv... بانکداری اینترنتی بانک ... نهاد کتابخانه های عمومی ...

دانشگاه فردوسی مشهد

مرکز اطلاع رسانی و کتابخانه مرکزی

مرکز اطلاع رسانی و کتابخانه مرکزی

دوشنبه، ۱۶ آذر ۱۳۹۴

ورود

در باره ما | جستجوی منابع | انتشارات | خدمات عمومی | خدمات پژوهشی

فرایند پژوهش
ابزارهای پژوهش
پیشنهادهای پژوهش
اخلاق پژوهش
راهنماهای موضوعی

صفحه اصلی

استاد بزرگوار و گرامی جامعه کتابداری و اطلاع رسانی، خانم پورانداخت سلطانی شیرازی، جهان را وداع گفت یکشنبه، ۱۷ آبان ۱۳۹۴

دوره آموزشی آشنایی با منابع مرجع کتابخانه و استفاده از آنها سه شنبه، ۱۴ مهر ۱۳۹۴

JCR 2014 گزارش سه شنبه، ۰۲ تیر ۱۳۹۴

JCR
Journal Citation Report



Subject Categories

[Accounting](#)
[Agriculture \(general\)](#)
[Agricultural Machinery](#)
[Arts \(General\)](#)
[Astronomy](#)
[Biological Sciences](#)
[Botany \(Plant Sciences\)](#)
[Chemistry \(General\)](#)
[Chemical Engineering](#)
[Civil Engineering](#)
[Commercial Management](#)
[Computer Sciences](#)
[Economics](#)
[Education](#)
[Electrical Engineering & Electronics](#)
[Engineering \(General\)](#)
[Environmental Studies](#)
[Farming](#)
[Food Sciences, Nutrition](#)
[Gardening](#)
[Geography](#)
[Geology](#)
[History and Civilization \(Asia, Europe ...\)](#)
[Hydraulic Engineering](#)
[Irrigation](#)
[Islamic Studies, Theology & Religions](#)
[Languages \(Farsi, Arabic, English\)](#)
[Law](#)
[Library & Information Sciences](#)
[Literature \(Farsi, Arabic, English ,\)](#)
[Livestock](#)
[Management](#)
[Materials Science, Metallurgy](#)



Agriculture (General)

Gateways & virtual libraries

- The following gateways cover many subjects in the agricultural field including agribusiness, animal production, aquaculture, dairy science, food sciences, horticulture, field crops, farming systems, forestry, meteorology, soil science, environment and viticulture.
- Agronomy and farming systems
- AGRIFOR (Agriculture, Food and Forestry) Gateway-UK
- AGRIGATE -an agriculture information gateway for Australian researchers.
- Agrigator Gateway-US
- AgriLaunch
- Animal Culture
- Animalscience.com
- Australian Government Gateway
- BioTech
- BUBL links
- Directories of Agriculture-related Internet Information Resources
- INGENTA
- Queen's University Library
- Sydney University Library
- USDA Virtual Library
- World Food Net (ISFAE)

Subject Index

- Agricultural Market Information
- Beer and Brewing
- Biological Control
- Entomology
- Forestry
- Forest Genetics and Tree Breeding
- Soils and Substrates
- Gardening
- Livestock
- Plant Parasitic Nematodes



◆ Discussion Groups

- A Comprehensive guide to Agriculture Discussion Groups and Mailing Lists
- WWW Virtual Library for Agriculture Discussion Group s

◆ Schools and Departments

- WWW Virtual Library for Agriculture Higher Education
- WWW Virtual Library for Agriculture Precollege Education

◆ Associations and Organizations

- Google Directory of Agricultural Associations and Organizations
- Societies and Associations
- AARES - Australian Agricultural and Resource Economics Society

◆ Conferences

- Agriculture Conferences Worldwide
- Conferences and Trade Shows for the Food Industry
- Food Industry Conferences from World Food Net
- Forthcoming conferences in Agriculture, Food, Forestry, Plants, Soil

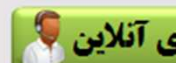
◆ Title Index

- Agriculture resources by title from Agriculture Digital Library
- Sustainable Agriculture / Libraries & Databases

روزآمدسازی: یکشنبه, 24 اسفند 1393 | بازدید: 684

نوشتن دیدگاه

نام



سخن پایانی

- فلسفه وجودی کتابخانه ها بر محور خدمات به جامعه متمرکز است
 - توجه به هر پژوهشگر و پشتیبانی از فعالیتهای پژوهشی وی یک ضرورت اساسی است
 - ارائه خدمات تخصصی و شخصی سازی شده موجب بالا رفتن ارزش کتابخانه، اطلاعات و دانش می شود
 - ارائه خدمت به پژوهشگران نیازمند به برنامه مدون و آموزش کتابداران است
 - تدوین ماتریس خدمت و اقدام عملی برای ارائه خدمت می تواند شعار کتابخانه را در پشتیبانی از پژوهشگران محقق سازد:
- ارائه خدمت مناسب به کاربر مناسب در زمان مناسب به روش مناسب**

به یاد هشدار رالف شا باشیم:

• رالف شا:

هرگاه کتابخانه در برآوردن يك نیاز اجتماعي قصور ورزد، جامعه علمش را در برآوردن آن نیاز متوقف نمي سازد، بلکه نهادي ديگر را جهت برآوردن آن نیاز مي آفريند.

در خدمت به ایران

سرفراز و پویا باشید

خدمات کتابخانه در فرایند پژوهش

(نمونه کتابخانه مرکزی آستان قدس رضوی - ۱)

- عضویت رایگان
- ارائه خدمات به صورت تمام وقت از ساعت ۷ تا ۲۲
- امکان استفاده از میزهای انفرادی برای اعضای ثابت
- راهنمایی کاربران در یافتن منابع
- راهنمایی کاربران در استفاده از نرم افزار جستجوی کتاب
- راهنمایی کاربران در استفاده از منابع مرجع
- امکان تهیه کپی و اسکن از منابع اطلاعاتی کتابخانه
- استفاده از پایان نامه ها

خدمات کتابخانه در فرایند پژوهش

(نمونه کتابخانه مرکزی آستان قدس رضوی-۲)

- پاسخگویی تلفنی به سوالات مرجع
- ارائه خدمات مشاوره اطلاعاتی
- ارائه خدمات مشاوره پژوهشی
- امکان استفاده از قرآنهاي چاپي نفيس، کتابهاي کمیاب، کتابهاي عطف زرد، علوم غریبه و ...
- امکان استفاده از منابع خارجي انگلیسي، فرانسه و ...

خدمات کتابخانه در فرایند پژوهش (نمونه کتابخانه مرکزی آستان قدس رضوی-۳)

- امکان خرید کتاب و منابع که در مجموعه مخزن موجود نیست توسط اعضای تالار با هماهنگی مسئولان بخش و پرداخت هزینه کتاب بلافاصله به فرد
- درخواست منابع (۵ نسخه در هر شیفت کاری تا سقف ۴۰ تا ۵۰ کتاب)
- امکان تهیه کپی و اسکن از منابع اطلاعاتی کتابخانه

خدمات کتابخانه در فرایند پژوهش

(نمونه کتابخانه مرکزی آستان قدس رضوی-۴)

- تقدیر و معرفی محقق برتر در هفته پژوهش
- برگزاری جلسات نقد آثار اعضای بخش محققان
- برگزاری نمایشگاه آثار و فعالیتهای پژوهشی محققان

خدمات کتابخانه در فرایند پژوهش

(نمونه کتابخانه مرکزی آستان قدس رضوی-۵)

- برگزاری کارگاههای آموزشی برای ارتقاء مهارت اعضای تالار محققان
- استفاده از سیستم وایرلس ۱۰۰ مگ در روز
- امکان استفاده از فایل نگهداری لب تاپ
- امکان استفاده از روزنامه های روز
- بهرمندي از تورهاي بازدیدي و تخصیص اداره کل آستان قدس رضوي
- امکان استفاده از تلفن داخل شهري
- توزیع چاي در ۵ نوبت

آیا پژوهشگران جستجوگران ماهری هستند؟

- مهارت های جستجوی پیشرفته در موتورهای کاوش وب؟
- مهارتهای جستجو در فهرست های رایانه ای کتابخانه ها؟
- مهارتهای جستجو در پایگاههای اطلاعاتی؟
- شناخت انواع منابع وب ، انواع سایتها؟
- شناخت راهنماهای موضوعی؟
- شناخت انواع موتورهای کاوش، دروازه های اطلاعاتی مجلات و پایان نامه ها؟
- شناخت انواع منابع رایگان؟

انواع منابع رایگان برای پژوهشگران

Directory of Open Access Journals (DOAJ)

Directory of Open Access Books (DOAB)

Directory of Open Access Repositories (DOAR)

Directory of Open Access Publishers (DOAP)

Directory of Open Access Articles (DOAA)

• راهنمای مجلات رایگان

• راهنمای کتابهای رایگان

• راهنمای مخازن رایگان

• راهنمای ناشران رایگان

• راهنمای مقالات رایگان

رفتار اطلاع یابی

- رفتار اطلاع یابی مجموعه فعالیت‌های فرد برای رفع نیازهای اطلاعاتی است و شامل مشخص کردن هدف، روش، ابزار جستجو، نوع اطلاعات مورد جستجو و شیوه دسترسی به اطلاعات می باشد.
- الگوها (مدلهای) مختلفی برای رفتار اطلاع یابی شناسایی شده است.
- در این رفتار، سه عنصر “ذهن جستجوگر”، “روش علمی” و “اطلاعات” از عناصر اصلی به شمار می آیند.

ایجاد پرونده (پروفایل) پژوهشگران

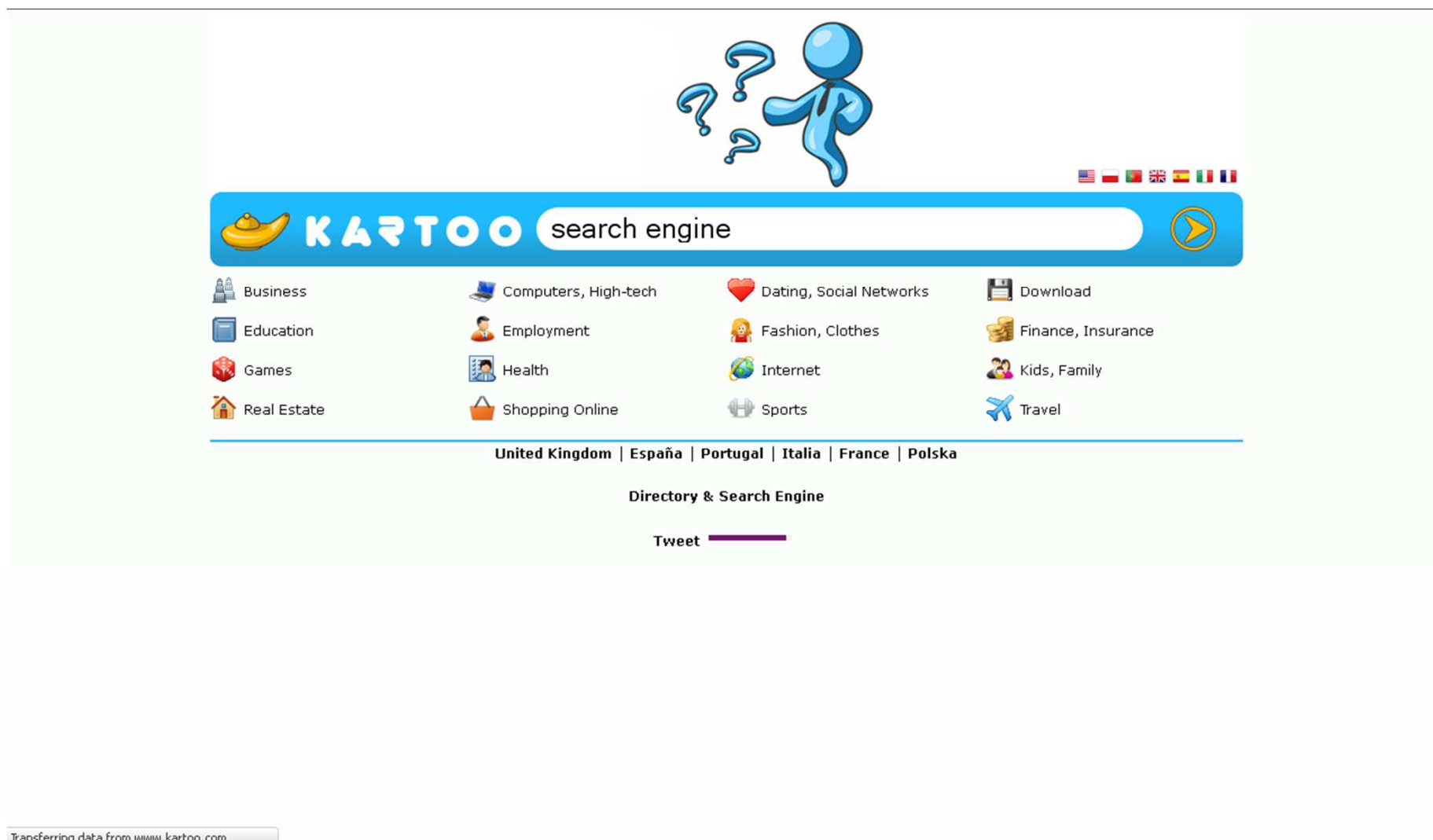
ماتریس نیاز-خدمت برای هر پژوهشگر

همخوانی مهارت‌های سواد اطلاعاتی و ملزومات فرایند پژوهش

استفاده ه	ارزیابی کیفی و انتقادی	جستجو و بازیابی اطلاعات	شناسایی منابع و نظامهای	تشخیص درست نیاز	سواد اطلاعاتی
ا	اطلاعات	مرتبط	اطلاعاتی	اطلاعاتی	فرایند پژوهش
	X	X	X	X	فرایند پژوهش
	X	X	X	X	فرایند پژوهش
	X	X	X	X	فرایند پژوهش
		X			فرایند پژوهش
		X	X		فرایند پژوهش
		X			فرایند پژوهش

کتابداران همواره حرفهای تازه ای برای گفتن دارند.

موتور کاوش تصویری (نگارہ ای)



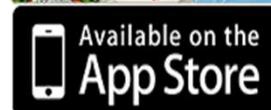
see & find
Quintura

Web

Images

Video

Old version RU | EN ?



Search for kids

iphone car web technology politics business education
technology sport game health
cell phones web 2.0 celebrity video review
travel holiday music movie

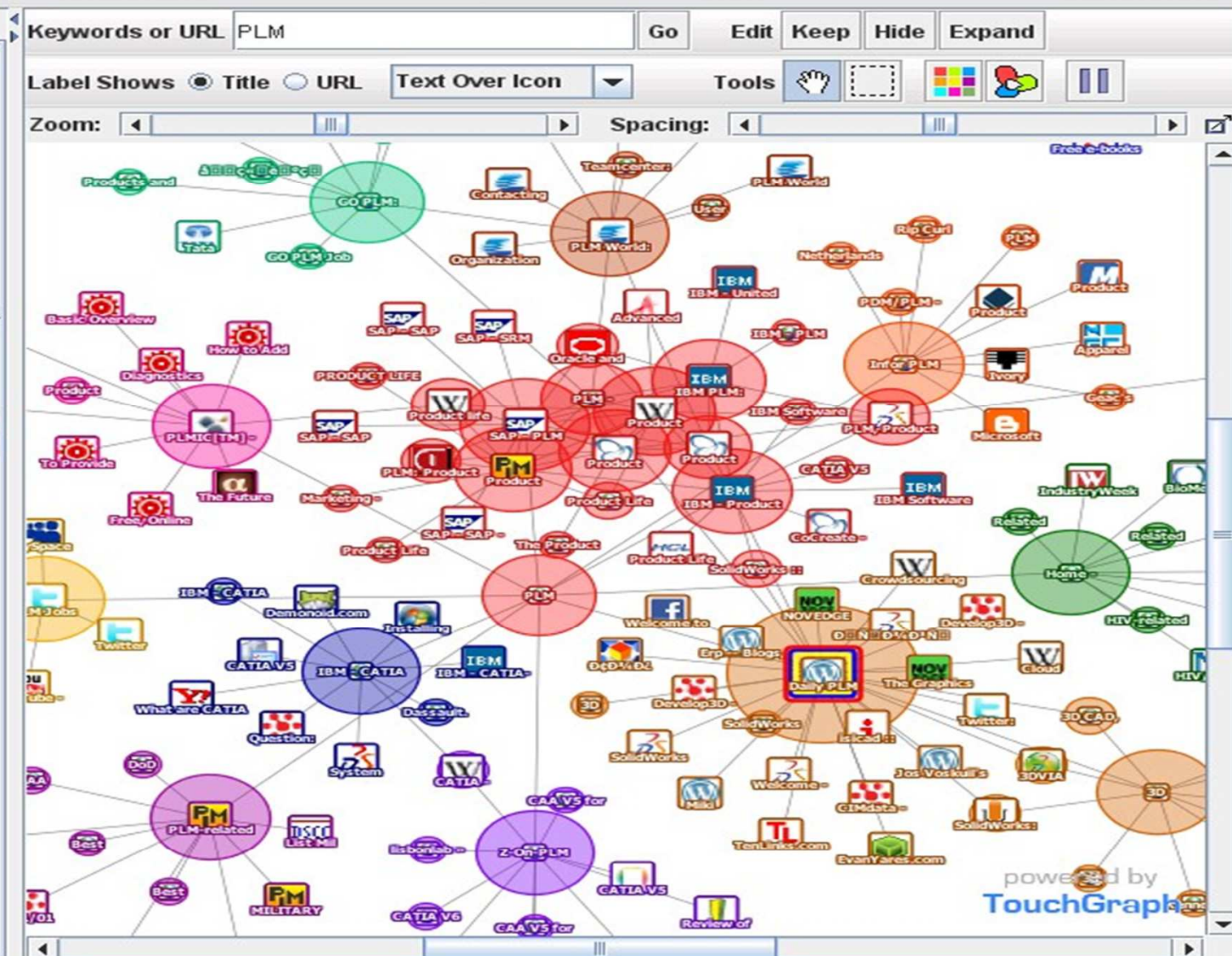
© 2005-2010 Quintura Inc.
All Rights Reserved.

Search for kids

[About Quintura](#) | [Send Us Feedback](#) | [FAQ](#) | [Blog](#) | [Subscribe](#)

related to the overall
 tem that needs to be driven ...
 k on <http://su.pr/7bUs0y7>

Name			
	URL	Sim#	..
log	plmtwine.com	29	



زمینه های خدمت

- فعالیتهای عمومی
- فعالیتهای حرفه ای
- فعالیتهای آموزشی
- فعالیتهای پژوهشی

مهارت استفاده از امکانات جستجوی پیشرفته در گوگل

- all these words: نقش اقتصاد در جهانی شدن
- Type the important words: اقتصاد جهانی شدن
- this exact word or phrase: "نقش اقتصاد در جهانی شدن"
- any of these words: نقش / اقتصاد / در / جهانی / شدن
- none of these words: جهانی سازی
- Range: 2000..2012,

محدود کردن و تخصصی کردن جستجو

- Where in the page: Title, text, url, links, ...
- Time: 24 hours, week, month, year,
- file type: doc, pdf, ppt, rtf, ps, xls, ...
- Language: Eng, fr, ger, pers, arab, ...
- Similar pages, websites:
- Search pages you've visited

محدود کردن و تخصصی کردن جستجو

- region: Europe, Asia, Middle east, GB, ...
- site or domain: one site (like wikipedia.org) or domain like .edu, .org or .gov
- Customize your search settings

آیا انواع موتورهای کاوش را می شناسید؟

- دسته بندی بر پایه:
- عمومی – تخصصی (موضوعی) – علمی
- نوع منابع (کلی – تصاویر – ویدئو – مقالات - ...)
- موتورهای بصری
- موتورهای خوشه بندی
- موتورهای کاوش اشخاص
- فراموتورهای کاوش (دربگیرنده تعداد زیادی موتور)
-

فرایند فعالیتهای پژوهشی

- مرحله نخست: یافتن زمینه و موضوع مناسب برای تحقیق
 - مرحله دوم: مطالعه و مرور پیشینه نظری و پژوهشی
 - مرحله سوم: تدوین پرسش ها و یا فرضیه های پژوهش
 - مرحله چهارم: تعیین روش، حجم، ابزار و آزمونهای آماری
 - مرحله پنجم: اجرای پژوهش و گردآوری داده ها
 - مرحله ششم: تجزیه و تحلیل داده ها و ارائه یافته ها
 - مرحله هفتم: بحث و نتیجه گیری، و تدوین گزارش پژوهش
- در همه این مراحل، کتابداران می توانند نقش داشته باشند**

تأثیر آموزش سواد اطلاعاتی صحیح بر فرایند پژوهش

- شکل گیری رفتار اطلاع یابی صحیح،
- مناسب ترین روش جستجو را مورد توجه قرار می دهد،
- مشکلات جستجو را به حد اقل می رساند،
- موجب تسهیل فرایند پژوهش می شود،
- در وقت پژوهشگر صرفه جویی می کند،
- مرتبط ترین و معتبرترین منابع اطلاعاتی را برای پژوهش شناسایی می کند
- بهترین برونداد (گزارش یا مقاله پژوهشی) را خلق می نماید

توانمندسازی پژوهشگران: کتابخانه به منزله نهاد آموزشی

- کارکرد نوین کتابخانه ها: توانمندسازی پژوهشگران به منزله یکی از رویکردهای کتابخانه ها در عصر کنونی
- آموزش مهارت‌های اطلاع‌یابی و شناخت منابع اطلاعاتی
سواد اطلاعاتی و سواد دانشی
- بسترسازی برای استفاده بهینه و منتقدانه و خلاقانه از امکانات فضای اطلاعاتی و فناوریهای جدید
- ایجاد سرعت، سهولت و کیفیت در انجام فعالیتهای پژوهشی