

بنام خدا

پاییز 97

بیداری و ارتباطات موثر برای کتابداران

سعید خلیلی



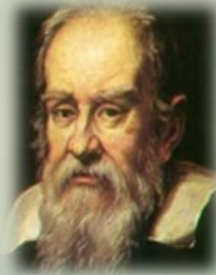


"ذهنمان مثل یک چتر نجات عمل میکند،  
"تنها زمانی کار میکند که کاملاً باز باشد."

تو نمیتوانی به کسی چیزی یاد دهی،

تنها میتوانی کمک کنی که آنرا درون خود بیابد.

گاليله



توصیه

نت بردارید

سوال کنید

شرکت کنید

حضور داشته باشید

# اهداف دوره



- چالشهای کتابداران در عصر جدید
- مدیریت فردی
- بیداری و آگاهی
- تغییر و مدیریت آن
- مسئولیت پذیری
- چالشهای ارتباطی
- علم و هنر ارتباط موثر
- حرفه ای کیست؟
- تئوری پنجره شکسته
- بهبود مستمر

سوال:  
اگر یک عامل را بتوانید.....

# نظر عمومی مردم در مورد کتابداران

- “کتابداران تمام روز نشسته و کتاب میخوانند”

مردم نمی دانند کتابداری چیست!



# ولی واقعا کار شما چیست؟

کار کتابدار :

❖ اطلاع رسانی و آموزش است

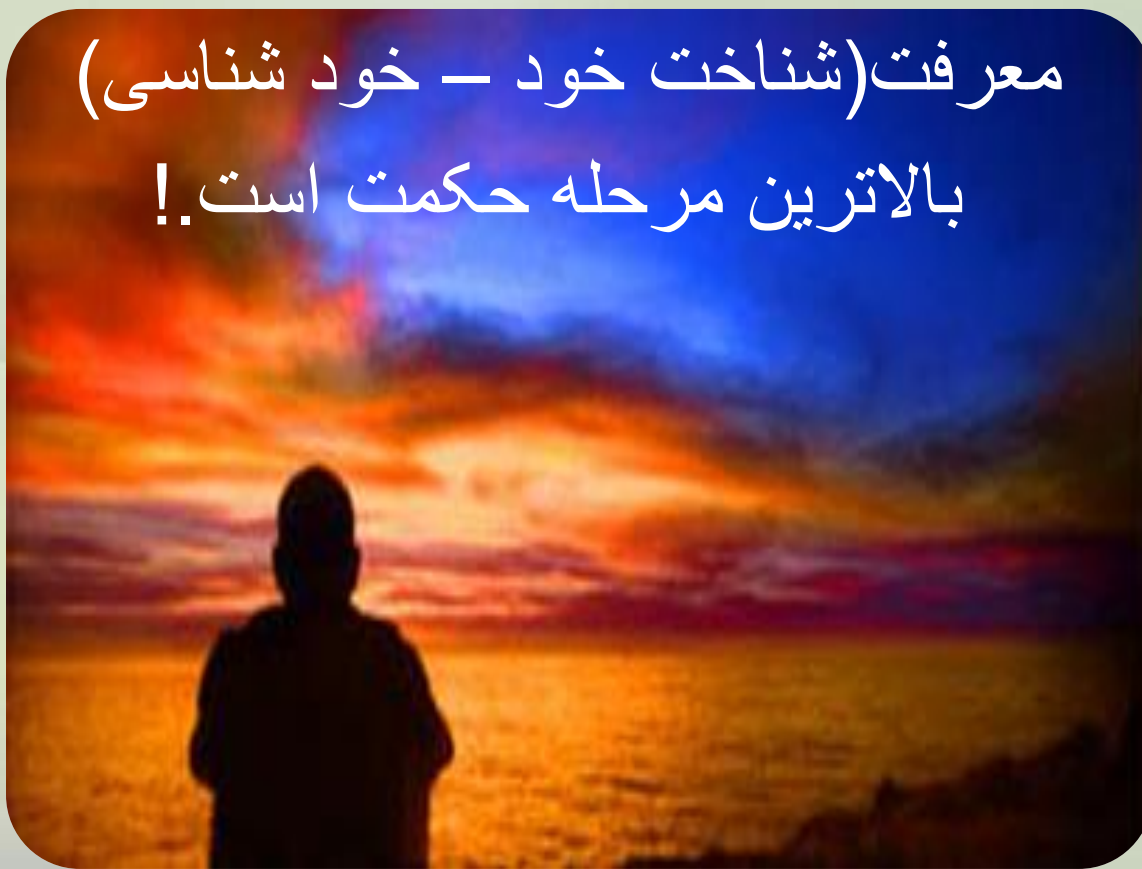
❖ توسعه و رشد فرهنگ است



## به این منظور ...

- کتابداران نیاز به تخصصهای جدید و مهارتهای ارتباطی دارند
- اخلاق کاری در ارتباطاتشان بسیار اهمیت دارد
- در کتابخانه های عمومی گفتگوی با ارباب رجوع و مردم بسیار اهمیت دارد
- تنها زمانی به نیازهای ارباب رجوع پاسخ صحیح خواهند داد که شنونده خوبی باشند و نیازهای آنان را درک کنند
- صبر در این راستا بسیار مهم است
- باید در جهت بهبود دایمی و ارتقا تواناییها و مهارتهای شخصی خود بکوشند
- از تغییرات محیطی و ارزشی جامعه اطلاع داشته باشند
- با تکنولوژیها و نرم افزارهای مرتبط با حرفه شان تجهیز شوند
- .....

معرفت (شناخت خود – خود شناسی)  
بالاترین مرحله حکمت است!





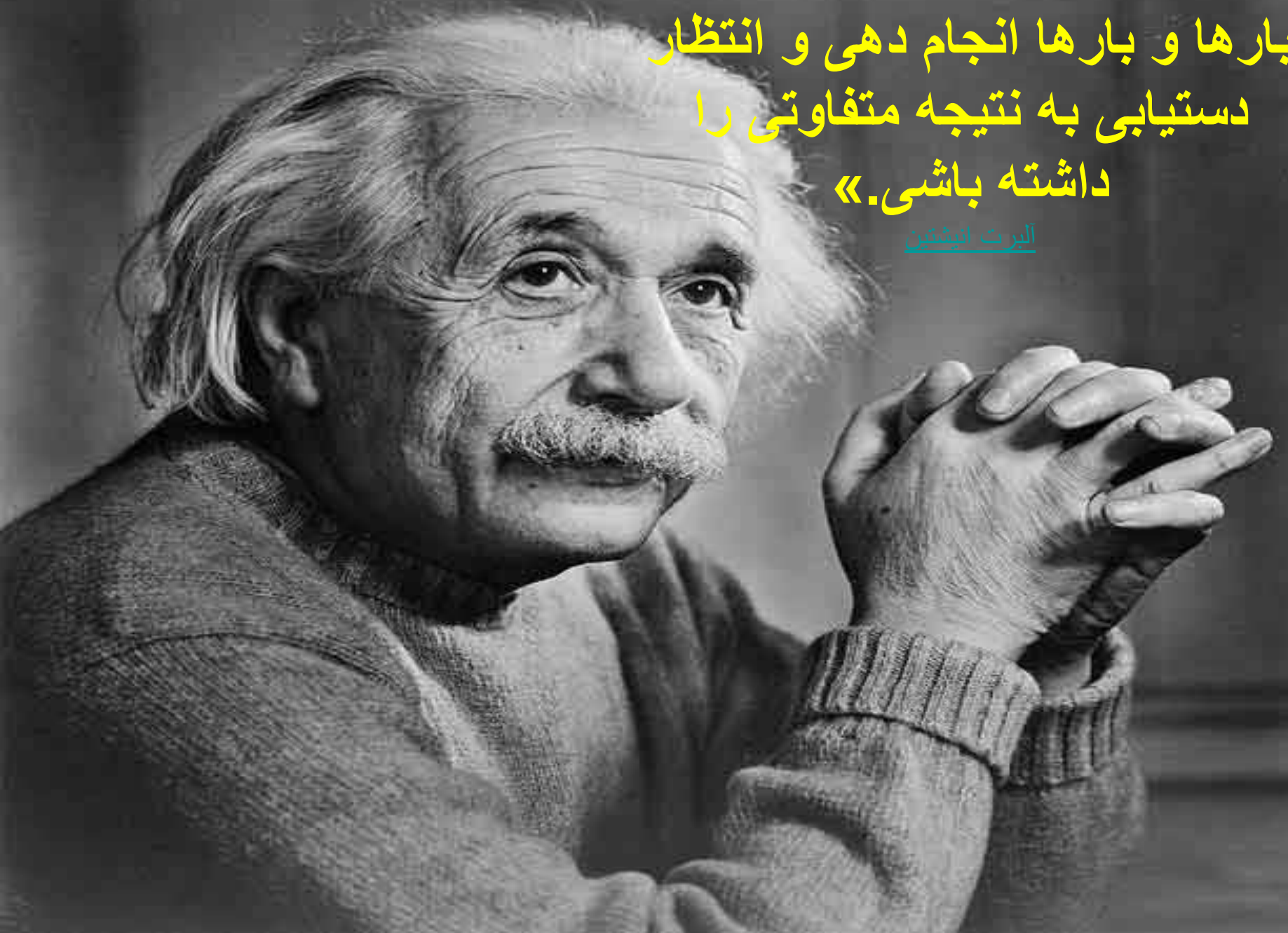
# زندگی نامه من در پنج فصل

## پورتیا نلسون

- **فصل اول** – در خیابان قدم می زدم،
- چاهی در مسیر من قرار گرفت، درون چاه سقوط کردم. در چاه گم شدم. خسته و نومید.
- می دانستم که سقوط، به خاطر اشتباه من نبود. مدتها طول کشید تا راهی به بیرون یافتم.
- **فصل دوم** – در خیابان قدم می زدم،
- چاهی در مسیر من قرار گرفت، سعی کردم وانمود کنم چاه را نمی بینم.
- دوباره در چاه افتادم! باور نمی کردم دوباره گرفتار همان چاه شوم و سقوط کنم. سقوطی که به خاطر اشتباه من نبود.
- مدتها طول کشید تا راهی به بیرون یافتم.
- **فصل سوم** – در خیابان قدم می زدم،
- چاهی در مسیر من قرار گرفت، چاه را دیدم. اما عادت کرده بودم که درون چاه بیفتم.
- دوباره در چاه افتادم. میدانستم که سقوط در چاه، اشتباه من است. به سرعت بیرون آمدم.
- **فصل چهارم** – در خیابان قدم می زدم،
- چاهی در مسیر من قرار گرفت. از کنار آن گذشتم.
- **فصل پنجم** – در خیابان دیگری قدم زدم...

«حماقت یعنی کاری یکسان را  
بارها و بارها انجام دهی و انتظار  
دستیابی به نتیجه متفاوتی را  
داشته باشی.»

آلبرت اینشتین



بلوار تغییر

بلوار ہمیشگی



اگر کلید درست نباشد ،

فرق نمیکند با چه سختی  
در قفل بچرخانی اش ،

کار نمیکند!

احتمالا نیاز به یک کلید دیگری داری.!

**تا زمانی که تغییری در زندگی روزانه خود ایجاد نکنید**

**زندگی شما تغییری نخواهد کرد**



تغییر

# تغییر

آیا معتقدید مردم  
می توانند تغییر کنند؟



# تغییر از دیدگاه کسی که باور نمیکند تغییر امکانپذیر است:



- «مردم نیازی به تغییر ندارند!»
- «چرا تغییر کنیم وقتی از موقعیت موجود راضی هستیم!»
- «هیچ اتفاق خاصی نمی افتد اگر تغییر نکنیم!»

**انعطاف ناپذیری مانور کمی به انسان میدهد**



لطفا محل نشستنتان را تغییر دهید

لطفا دست به سینه بنشینید

# چرا با تغییر مخالفت میکنیم؟



- ترس از ناشناخته ها
- عاداتها
- امنیت
- مسایل اقتصادی
- انعطاف پذیری
- نگرش
- حیطة امن و
- ...

و...

نظر دیگران



مهمترین چیز احترام به خود است.  
مهم نیست دیگران  
در مورد تو چه می اندیشند!

مهم آنست که تو خود را  
چگونه می بینی.

# رفتارهای روزانه تو کدامند و از چه ناشی میشوند؟

- رفتارهای ناشی از باورهای تو میباشند
- باورهای ناشی از ارزشهای تو میباشند



# ارزشها و باورهای تو کدامند؟



CORE VALUES

# ارزش

از ویکی‌پدیا، دانشنامهٔ آزاد

- ارزش ... عقایدی است که افراد یا گروه‌های انسانی دربارهٔ آنچه مطلوب، مناسب، خوب یا بد است؛ دارند.

بنیان هویت فردی و اجتماعی را میسازند.

کار زیر بنایی ما در رابطه با خود و دیگران و جامعه میباشد.



گاهی اوقات بیخبری ما از ارزشهای درونیمان باعث می  
شود دست به انتخابهایی بزنیم که رسیدن به آنها برای ما  
وقتی کارهایتان مخالف با ارزشهایتان باشد دچار ناراحتی و  
افسردگی می شوید رضایت درونی نمی آورد.

# ارزش ها چه هستند؟

- علاوه بر رضایت درونی، کشف و نوشتن لیست ارزشهای درونی باعث می شود انتخاب و تصمیم گیری برایتان ساده تر باشد و زمان زیادی صرف آن نشود.

- نقطه دسترسی به نیروی چرایی و انگیزه تان، از طریق ارزشهای درونی و اصلی شماست.
- این ارزشها تعریف می کنند چه کسی هستید و چه چیزی می خواهید.
- ارزشها جهت یاب درونی شما به سمت یک زندگی موفق همراه با رضایت و شادمانی هستند.

# مثال

- اگر کمک به دیگران در لیست ارزشهای من جایی ندارد من نمی توانم در شغلی مانند پرستاری موفق شوم و راضی باشم.
- اگر خانواده برای من ارزش بالایی داشته باشد شاید وارد شدن به شغلی که بیشتر زمان روز من را به خودش اختصاص دهد کار غلطی باشد.

# نمونه لیست ارزشی یک نفر:

- رشد شخصی

- آزادی

- اخلاق نیک

- کمک به دیگران جهت رشد شخصی

- منحصر به فرد بودن

- قدرت

- ثروت

- زندگی فامیلی

- پیشرفت در زندگی

- استقلال شخصی

- تفکر و تنهایی

اکنون این شخص می تواند به راحتی اهدافش را با ارزشهای درونی اش همسو کند.

# نقشه سیستم باورهایت





# تا چه حد این نقشه باورها صحیحند؟

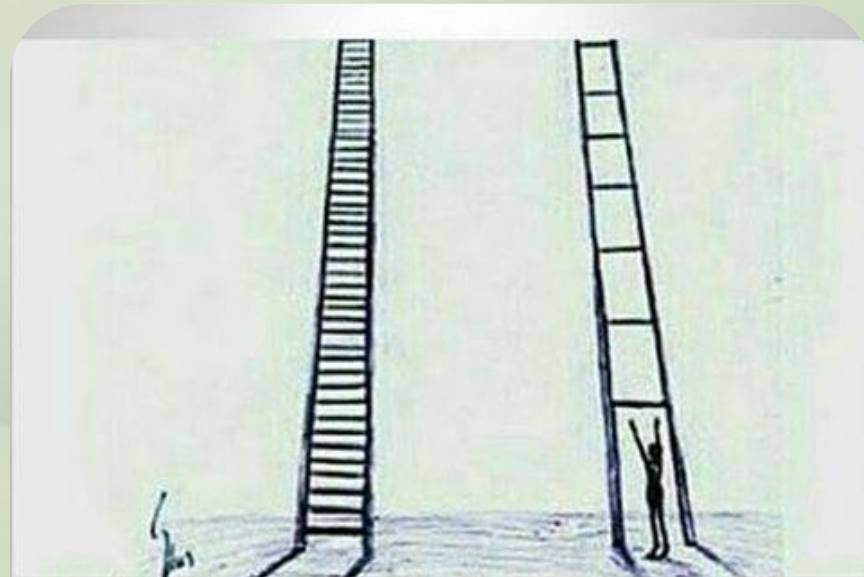
وقتی دقیق باشند ما میتوانیم بدرستی جهان اطرافمان را درک کنیم  
و به امیال و نتایج مورد نظر زندگیمان دست یابیم



SUCCESS



موفقیت مجموعه ای  
از .....



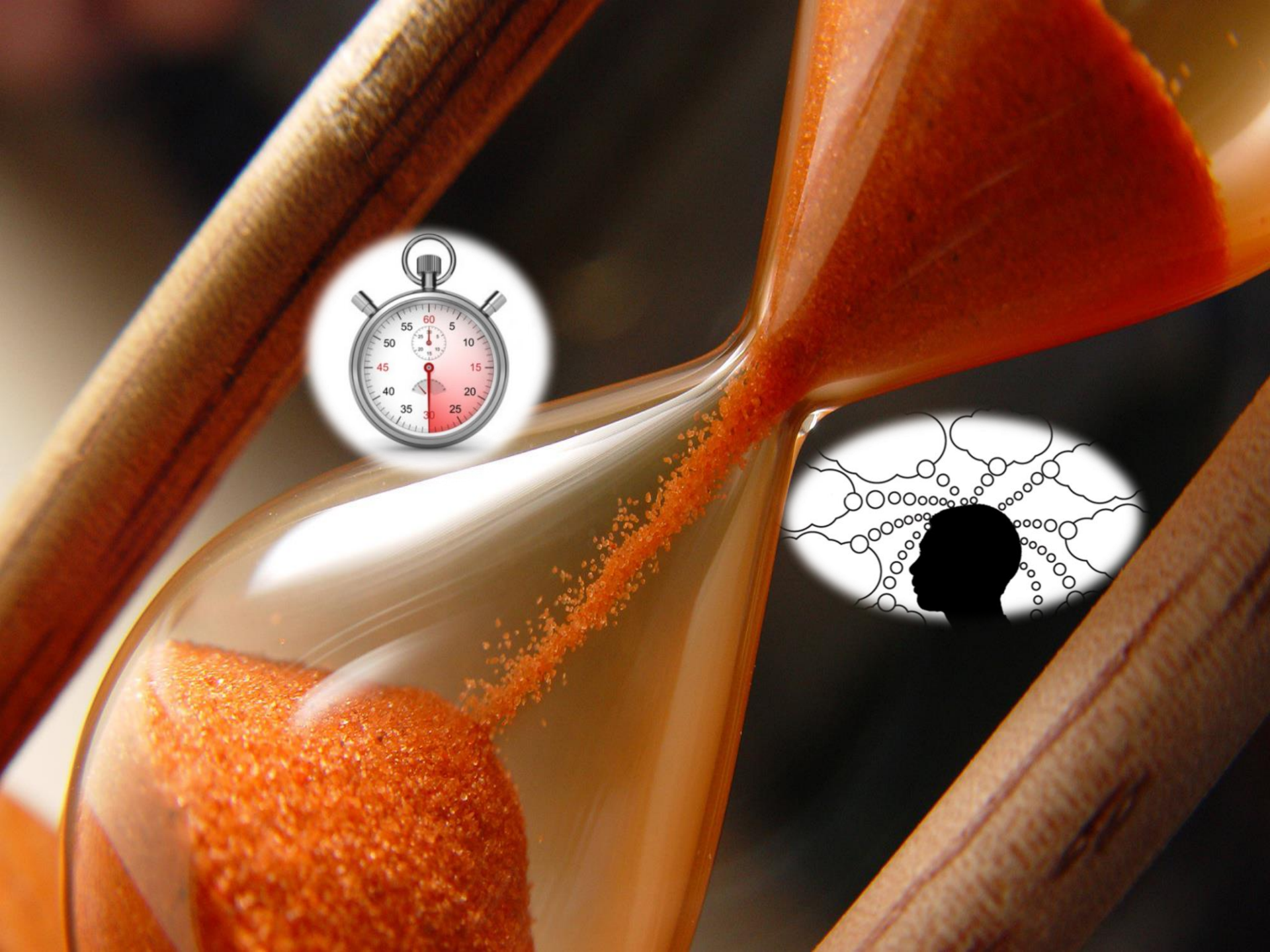
برای رسیدن به هدف های بزرگ،  
باید تعداد زیادی قدم های کوچک را  
جایگزین تعداد کمی قدم های بزرگ کنیم!

خوبتر از این: یادآور همه یادآور همه یادآور همه  
خوبتر یادآور همه یادآور همه یادآور همه

سخن گویان

مثلِ تمبرِ پستی باشید...  
وقتی به چیزی می چسبید،  
تا رسیدن به مقصد آنرا رها نکنید





# آیا هیچکدام از بیانات زیر برایتان آشناست ؟

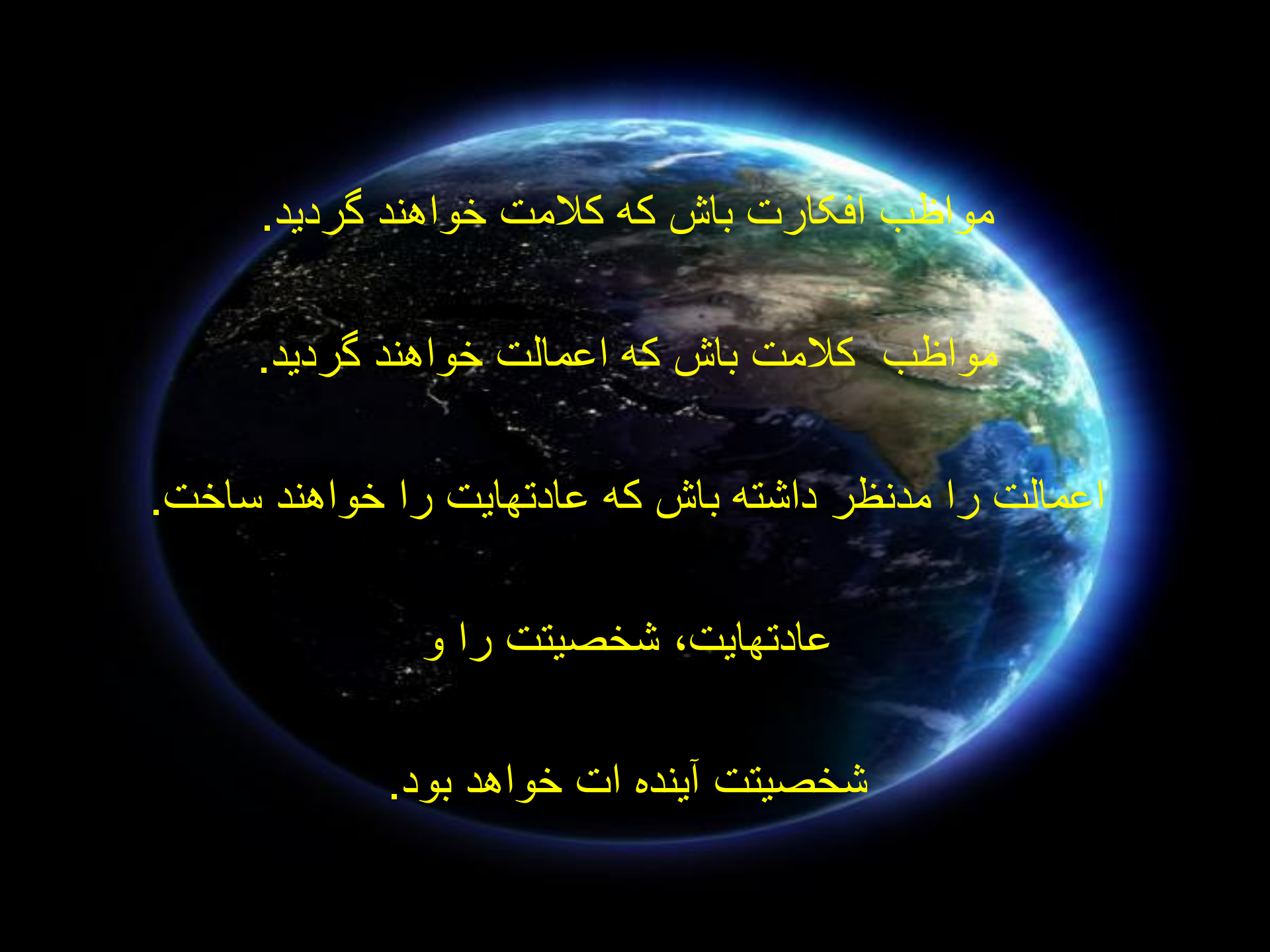


- نمیتوانم در مقابل گروه صحبت کنم .
- هیچوقت زمان برای ورزش ندارم.
- ریاضیم خوب نیست.
- اگر لاغرتر بودم خوشحال تر بودم.
- اینقدر باهوش نیستم که ارتقا بگیرم.
- خیلی با مردم راحت نیستم و نمیتوانم ملاقتشان کنم.
- نمیتوانم اسامی را به یاد بیاورم.
- امروز هم از آن روزها خواهد بود.
- مطمئنم که همیشه.
- به نظر میاد نمیتونم خودم را سامان بدهم.
- اگر یه رئیس دیگه داشتم وضعیتم خیلی بهتر بود.



احساس بدبختی یه عادته...  
احساس شادی هم یه عادته...

**انتخاب با ماست**



مواظب افکارت باش که کلامت خواهند گردید.  
مواظب کلامت باش که اعمالت خواهند گردید.  
اعمالت را مدنظر داشته باش که عادتهایت را خواهند ساخت.  
عادتهایت، شخصیتت را و  
شخصیتت آینده ات خواهد بود.



# با کلمات تاکیدی زیر روحیه خود را تقویت کنید.



- من در مورد نظراتم و احساساتم صادق و صریح هستم.
- من در مورد نظرات و تصمیماتم اعتماد به نفس دارم.
- من میتوانم بپذیرم که فرد دیگری راه حل یا ایده بهتر از من در مورد مسائل داشته باشد.
- من تقاضای کم میکنم وقتی نیاز داشته باشم.
- قادرم درخواست های غیر منطقی و غیر عادلانه را رد کنم.



اگر ذهنتان را اصلاح کنید،  
مابقی زندگیتان سر جایش  
قرار خواهد گرفت.

پس از جداسازی از...

مردمان و زنان در...



- قصه عادت های زندگی ما نیز همانند حکایت مار و خارپشتند.

- عادت ها ابتدا به صورت میهمان وارد زندگی می شوند، اما دیری نمی گذرد که خود را صاحبخانه می کنند و کنترل ما را به دست می گیرند.

حواستان به خارپشت عادت های منفی  
زندگیتان باشد!

- انسان هایی موفق کسانی هستند که عادت های ذهنی و رفتاری خوبی را در خود ایجاد کرده اند عادت هایی که آنها را در دستیابی به اهداف مختلف زندگی شان توانمند می سازند.
- خبر خوب این است که عادت ها قابل یادگیری هستند و به راحتی می توان عادت های مزاحم و مخرب را با عادت های جدید جایگزین نمود.

# معجزات در خارج از حیطه امنان اتفاق میافتد

چرا  
؟

چه  
؟

چه کسی  
؟

چگونه  
؟

حیطه امن

حیطه  
فراگیری



# میز پذیرش



- ... جایکه عمده ارتباطات بین کارمندان کتابخانه و مشتریان صورت میگیرد

# میز پذیرش



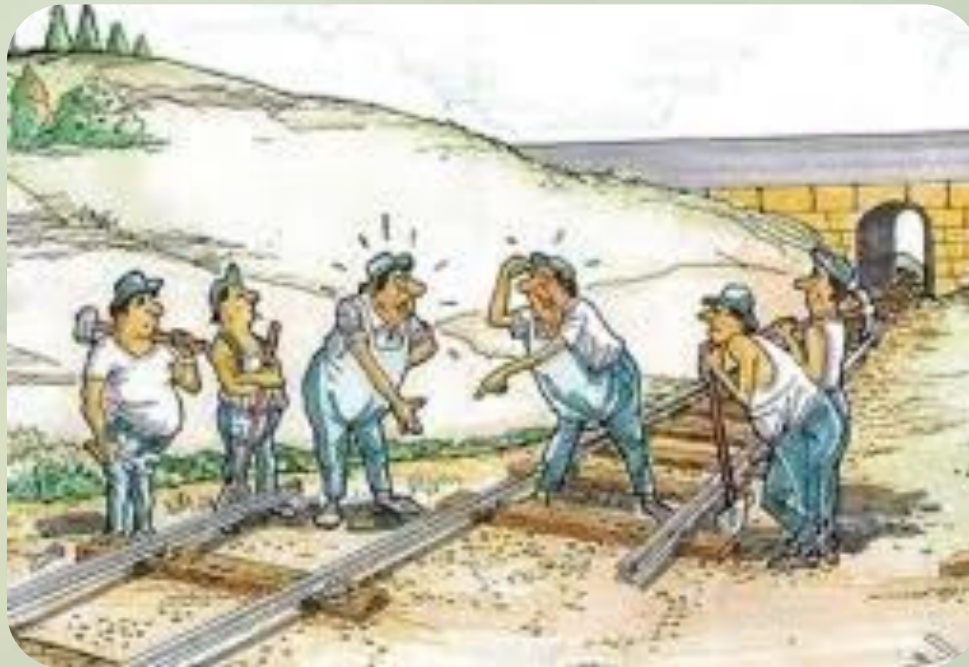
- این جایست که همه اتفاقات میافتد و شما میوه چینی خواهید کرد
- به این منظور همیشه آماده برای مواجه شدن با مهمانان و مشتریان باشید



ارتباط موثر



# فکر میکنی مشکل کجاست؟



## تعریف ارتباط :

- ارتباط عبارت است از فرایند ارسال و دریافت پیام .

با توجه به این تعریف :

- هر ارتباطی مستلزم حضور دو یا چند واحد اجتماعی است .

- ارتباط می تواند بین دو یا چند نفر، یک نفر و یک رسانه، و غیره صورت گیرد.



# ارتباط درون فردی



صحبت با خود ▶



# ارتباطات بین فردی

ارتباطی که بین 2 نفر صورت میگیرد  
مثل:

▶ رو در رو  
▶ تلفنی



# ارتباط در گروه های کوچک

- ارتباط در گروه هایی که همه اعضا گروه میتوانند به اندازه هم ارتباط برقرار کنند



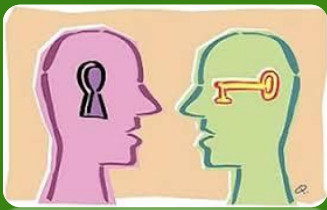
# چرا مهارت برقراری ارتباط مؤثر مهم است؟



- مهارت برقراری ارتباط مؤثر یکی از مهم ترین پیش بینی کننده های سلامت روابط بین فردی است .

# ویژگیهای ارتباط مؤثر

- ارتباط مؤثر :
- تنها وسیله ی انتقال اطلاعات بین افراد می باشد .
- تنها راه نشان دادن احساسات به دیگران است .
- بهترین راه تصحیح سوء تفاهم ها است .
- پیش شرط هر نوع آموزش مؤثر، و در نتیجه لازمه رشد یک اجتماع است .



## ارتباط موثر یک کتابدار



- یک کتابدار کنترل و نظارت بر یک کتابخانه را بعهدہ دارد و بدون مهارتہای ارتباطی نمیتواند بر این مهم نایل آید
- نیاز بہ ارتباطی بر مبنای درک متقابل و معنا دار باارباب رجوع و کارمندان دیگر کتابخانہ دارد





مشخصه های فرد موفق  
در برقراری ارتباط کدامند؟



## Pro Line Golf Clubs

BRANDS YOU TRUST, SELECTION YOU EXPECT.

**TaylorMade**



TAYLORMADE  
R7 CGB MAX



TAYLORMADE  
BURNER RESCUE  
HYBRID



TAYLORMADE  
R7 CGB IRONS



TAYLORMADE  
RAC CHROME  
WEDGE



TAYLORMADE  
ROSSA  
DAYTONA

**Callaway**  
GOLF



CALLAWAY  
HYPER X



CALLAWAY  
FT-1 FUSION  
HYBRID



CALLAWAY  
X-20 IRONS



CALLAWAY  
X-TOUR  
WEDGE\*



ODYSSEY  
WHITE STEEL  
2-BALL SRT\*

**NIKE GOLF**



NIKE  
SQ SUMO<sup>2</sup>  
5900\*\*



NIKE  
SQ SUMO<sup>2</sup>  
HYBRID\*\*



NIKE  
SQ SUMO  
IRONS\*\*



NIKE  
SV TOUR  
WEDGE\*\*



NIKE  
IC BLADE  
PUTTER

\*AVAILABLE WITH LOGO \*\*AVAILABLE WITH CUSTOM LOGO GRIPS



# مشخصه های فرد موفق در برقراری ارتباط کدامند؟

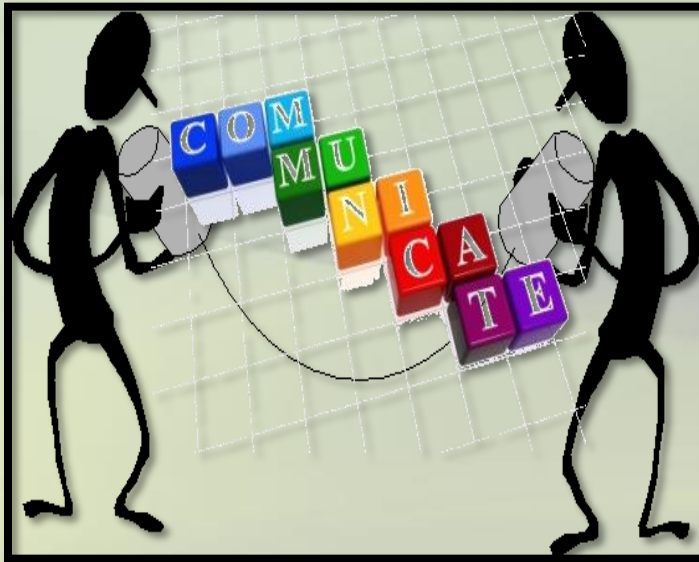


- توانایی انتخاب بهترین رفتار برای هر وضعیت
- توانایی درست ارتباط برقرار کردن
- مقدار زیادی تمرین به عنوان یک ارتباط برقرار کننده ماهر

«تنها آنایکه ....»



# ارتباط اثر بخش:



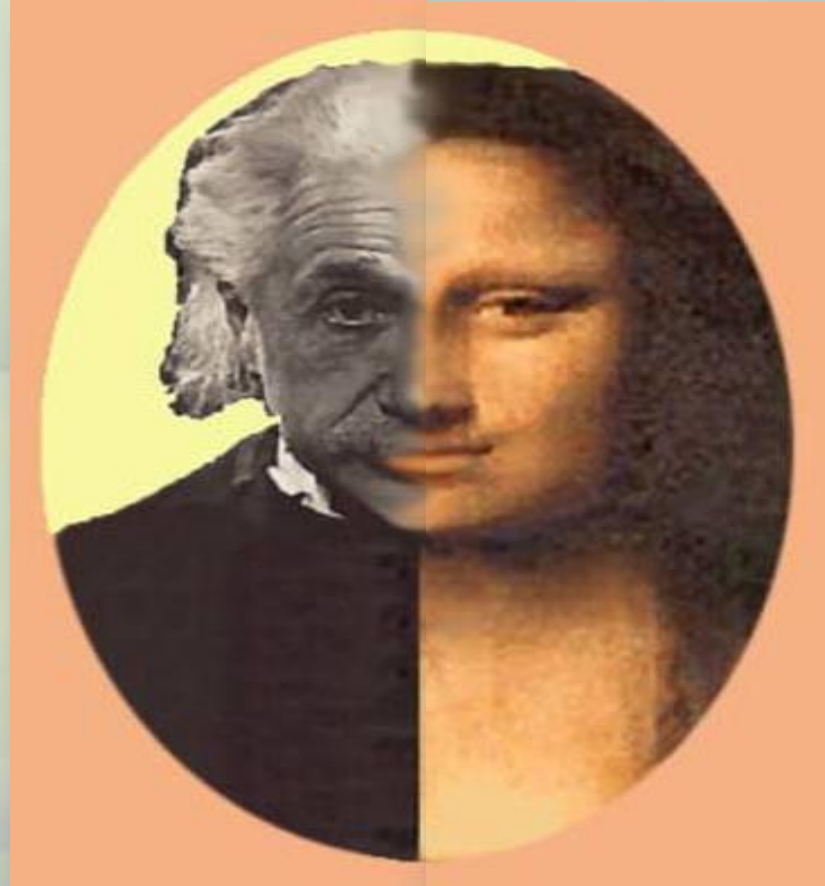
## استفاده از:

- کلمات مناسب ،
- به شکل درست،
- در زمان درست و
- بیان به فرد مناسب

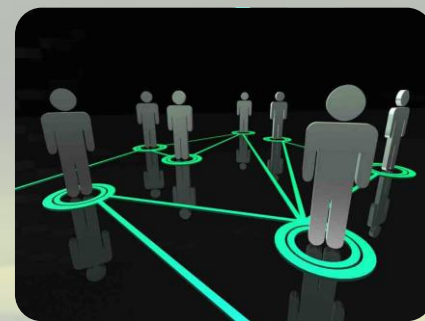
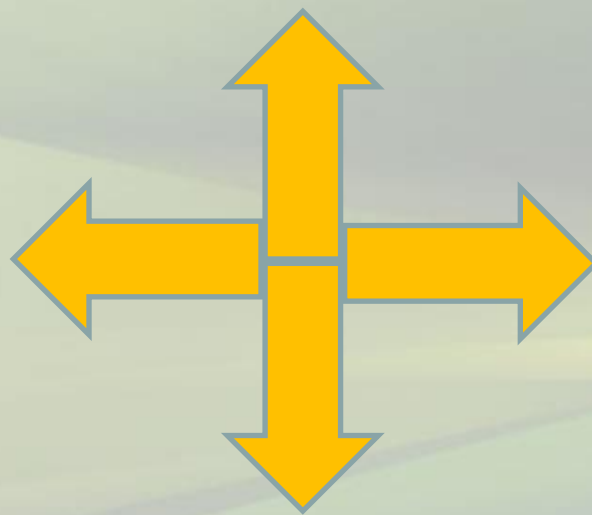


هر ارتباط موثر با  
شنیدن آغاز میشود

# هنر و علم ارتباطات



زمانیکه ارتباطات بطور صحیح (افقی و عمودی) جریان یابد  
مدیریت کتابخانه بخوبی انجام خواهد شد





# اصول اداره یک کتابخانه



هر خواننده ای کتابش  
هر کتابی خواننده اش  
کتابها برای خواندن هستند

کتابخانه یک ارگانيسم زنده است  
رانگاناتان

• ارتباط موثر اهداف سازمانی را تسهیل مینماید



# چالشهای مشتریان



- بسیاری از مشتریان از بخشهای کتابخانه و اینکه کجا و چگونه به اطلاعات دسترسی یابند ندارند.
- بخشی نیاز تماس با مسئولین کتابخانه را درک نمیکنند و
- بخشی از خجالت یا شرم سوال کردن کتابخانه را بدون کسب اطلاعات مورد نیازشان ترک میکنند

# مسائل ارتباطی در کتابخانه

- کتابخانه ای که از افراد بی صلاحیتی که مسئولیتها و وظایف خود را نمی شناسند استفاده میکند مشتریان را بی انگیزه میکنند



«با هم جمع شدن شروع خوبیست  
با هم ماندن پیشرفت است  
”با هم کارکردن موفقیت است»

حرفه ای کیست؟

# حرفه ای کیست؟

## تعهد:

پای بندی به اصول، قواعد، ضوابط، ارزشها، اخلاق و فرهنگ

## تخصص:

استفاده از دانش و تجربه و معلومات روز در حرفه

## تعلق:

شور و اشتیاق و عشق و علاقه به حرفه

## تداوم:

پیگیری، پشتکار، حضور و ارتباط دائم و همیشگی در حرفه

## تحول:

پویایی، تغییر، دگرگونی و سازگاری با تحولات و شرایط روز

## تکامل:

سیری ناپذیری در کسب دانش و تجربه و تلاش برای رسیدن به اوج

# الفبای ارتباط حرفه

شما فقط یک بار فرصت تاثیرگذاری اولیه مناسب را دارید.

در 30 ثانیه اول مردم شما را بر اساس:



- سطح اقتصادی
- سطح تحصیلات
- موقعیت اجتماعی
- سطح مهارت (کمال)
- درجه موفقیت

قضاوت میکنند



# در 4 دقیقه مردم راجع به تو تصمیم میگیرند:



- صداقت،
- اعتبار
- هوش
- توانایی
- تواضع
- رفتار دوستانه
- اعتماد به نفس

# مدل ارتباطی و نیاز شناسی

## گوش کنید:

به کمبودها، آرزوها، ارزشها و انتظارات مشتری را با دقت و حساسیت گوش کنید.

## ببینید:

فروشنده حرفه ای می تواند با مشاهده ظاهر، پوشش و محل کسب و کار زندگی مشتری نکات زیادی را پیدا کند.

## ترکیب کنید و ربط دهید:

مجموعه شنیده ها، دیده ها و یافته ها و دریافت های ناشی از برخوردها، گفت و شنودها، مشاهدات و مطالعات را به خوبی بهم ربط دهید تا نیازهای مخاطب را بهتر بشناسید.

## • سؤال کنید:

• سئوالات درست، بجا، بموقع و کلیدی می توانند بسیاری از نیازهای پنهان را آشکار کنند.

• خوب سؤال کردن یکی از مهارتهای مهم فروشندگان حرفه ای است.

• چی؟

• چگونه؟

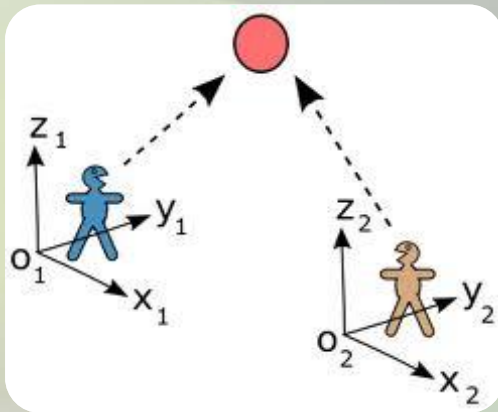
• چرا؟

• کی؟

• کی؟ کجا؟

## صحبت کنید (حرف بزنید)

با همکاران، دوستان و آشنایان و بستگان مشتری در مورد او و انتظارات و ویژگیهایش صحبت کنید تا واقعیت‌ها و نیازها و اولویت‌هایش را بهتر بشناسید.



## همدلی کنید

خود را به جای مشتری بگذارید و موقعیت و وضعیت او را درک کنید.

# چرخه ارتباطات:



# موانع ارتباط موثر کدامند؟



# موانع ارتباطی

اطلاعات زیادی

شرایط روحی هر فرد

اختلاف دیدگاهها و پیشینه فرد



ضعف شنیدن و شنوایی

مشکلات زبان و لهجه

فرضیات پیشداوری

# موانع ارتباط مؤثر

در این قسمت توجه شما را به موانعی جلب می‌کنیم که راه‌های ارتباط را بسته و مانع از برقراری ارتباط مؤثر می‌شوند:



- دستور دادن
- اخطار، تهدید، هشدار دادن
- موعظه، نصیحت، تعمیم دادن
- توصیه، پیشنهاد یا راه حل ارائه دادن
- وادار سازی از طریق استدلال، سخنرانی یا بحث کردن
- قضاوت کردن، انتقاد کردن، مخالفت کردن و مقصر شمردن دیگری
- اسم روی هم گذاشتن، مسخره کردن و تحقیر کردن
- پیش‌داوریها و نظرات قالبی



# ارتباط ناموثر چه عوارضی دارد؟

- باعث ایجاد سوءتفاهم می شود .
- منجر به نارضایتی، احساس تنهایی و تعارض در افراد خانواده و جامعه می گردد .
- در طول زمان می تواند اعتماد به نفس فرد را مختل کند و احساس درماندگی و در نتیجه آسیب های روانی و اجتماعی ایجاد نماید .
- توانایی فرد برای مقابله با مشکلات زندگی را کاهش می دهد .

# راهکار هایی برای بهبود ارتباطات



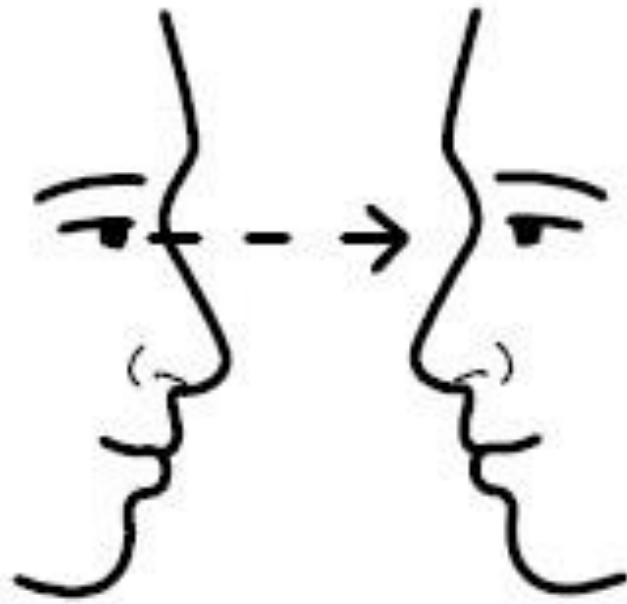
# بھنگام ملاقات افراد باستید



# ليخند بزنيډ



# تماس چشمی برقرار کنید



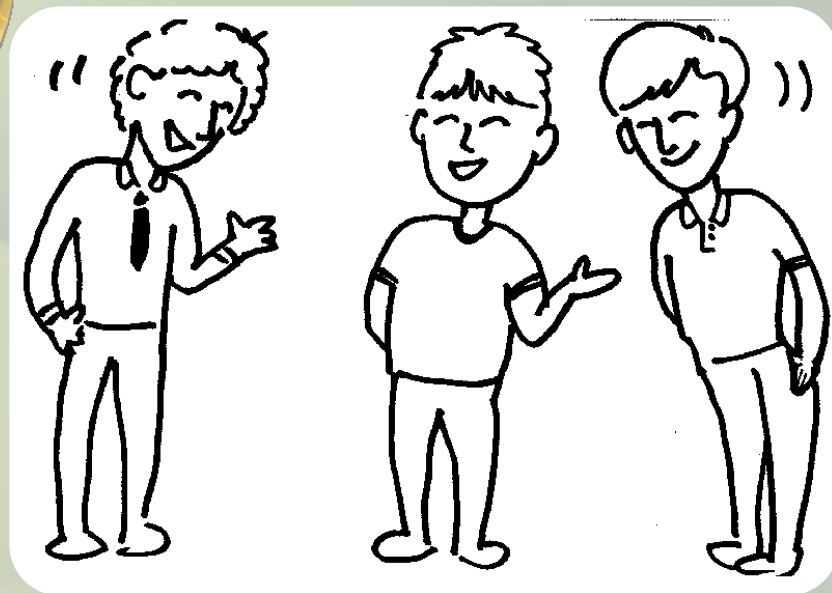
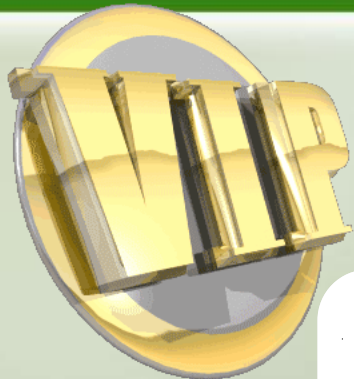
بلا فاصله خود را معرفی کنید



دست را به گرمی بفشارید



# معرفی کنید





# به نامها توجه کنید



## Broken Windows Theory



- شهر نیویورک با معضلات شدیدی در زمینه تخریب امان های شهری توسط خرابکاران خیابانی و مواردی مانند دیوار نویسی های معروف به گرافیتی دست و پنجه نرم می کرد
- این تیوری توسط پلیس شهر نیویورک به کار گرفته شد تا از هرج و مرج های شهری بکاهد که کاملا موثر واقع شد .



## تئوری پنجره شکسته می گوید :

- فرض کنید تعداد اندکی از پنجره های یک ساختمان شکسته باشد ،
- اگر این پنجره ها برای مدت طولانی درست نشوند ، خرابکاران میل بیشتری برای شکستن سایر پنجره ها پیدا می کنند و تعداد بیشتری از آنها را می شکنند.
- اگر این وضع ادامه پیدا کند ، پس از مدتی ساختمان کاملا متروکه خواهد شد و به تصرف خرابکاران درخواهد آمد

## یا تصور کنید ....

.... اگر مقداری زباله روی پیاده رو ریخته باشد ، مدتی بعد کیسه های زباله بزرگتر در آنجا قرار خواهد گرفت و در نهایت پیاده رو به محل انباشت زباله تبدیل خواهد شد.

- اگر یک تکه کاغذ ناکارآمد روی میزتان نگه داری کنید ، کمتر از ۳ ماه دیگر میز شما به زباله دانی از کاغذ های ناکارآمد تبدیل می شود.
- اگر یک قسمت از خودروی شما دچار نقص می شود و آن را درست نمی کنید ، کمتر از ۳ سال دیگر خودروی شما به ...

# راه حل تئوری پنجره شکسته چیست؟

- راه حل بیان می کند هرگاه خرابکاران پنجره ای را شکستند به سرعت شیشه شکسته را تعویض کنید و اجازه ندهید شیشه شکسته باقی بماند.
- البته زمانی که تمام شیشه ها سالم است باید تلاش کنید مانع از شکستن شیشه ها توسط خرابکاران شوید و سریعاً آنها را شناسایی و مجازات کنید اما تحت هیچ شرایطی نباید اجازه دهید پنجره ای شکسته باقی بماند.
- تئوری پنجره شکسته نه فقط در مدیریت شهری بلکه در مدیریت تمام سازمان های خصوصی و دولتی ، انتفاعی و غیرانتفاعی و حتی زندگی شخصی بسیار کارآمد است.

## داستان‌ها کوتاه



معلمی داشتیم که هر هفته امتحان می گرفت ..... و هر کسی باید برگه ی خودش را تصحیح می کرد... آن هم نه در کلاس، در خانه... و دور از چشم همه! اولین باری که برگه ی امتحان خودم را تصحیح کردم سه غلط داشتم... نمی دانم ترس بود یا عذاب وجدان، هر چه بود نگذاشت اشتباهاتم را نادیده بگیرم و به خودم بیست بدهم و جلو همه بگم من غلط نداشتم.... فردای آن روز در کلاس وقتی همه ی بچه ها برگه هایشان را تحویل دادند دیدم همه بیست شده اند!!

به جز من که از خودم غلط گرفته بودم و الکی 20 نداده بودم... من نمی خواستم اشتباهاتم را نادیده بگیرم و خودم را فریب بدهم... بعد از هر امتحان آنقدر تمرین می کردم تا در امتحان بعدی نمره ی بهتری بگیرم و دیگران بهم میخندیدند...

مدت ها گذشت و نوبت امتحان اصلی رسید، امتحان که تمام شد  
، برخلاف همیشه معلم برگه ها را جمع کرد در کیفش گذاشت که  
خودش تصحیح کند...

چهره ی هم کلاسی هایم دیدنی بود... آن ها فکر می کردند این امتحان  
را هم مثل همه ی امتحانات دیگر خودشان تصحیح می کنند...  
اما این بار فرق داشت... این بار قرار بود حقیقت مشخص شود...  
فردای آن روز وقتی معلم نمره ها را خواند فقط من بیست شده بودم..  
چون بر خلاف دیگران از خودم غلط می گرفتم ؛ از اشتباهاتم چشم پوشی  
نمی کردم و خودم را فریب نمی دادم..

- زندگی پر از امتحان است...

- خیلی از ما انسان ها آنقدر اشتباهاتمان را نادیده می گیریم تا خودمان را فریب بدهیم ...

- تا خودمان را بالاتر از چیزی که هستیم نشان دهیم...

- اما یک روز برگه ی امتحانمان دست معلم می افتد...

- آن روز چهره مان دیدنی ست...

- آن روز حقیقت مشخص می شود و نمره واقعی را

- می گیریم...

- راستی فکر میکنید در امتحان زندگی از بیست بخودتان چند می دهید؟



# داستان خرگوش و .....



رهرو آن نیست .....  
.....